

# TOLLENS

## GUIDE PRATIQUE FAÇADES



## Tollens, le choix gagnant



Vos façades sont mises à rude épreuve : **pluie, vent, gel, soleil, pollution, encrassement...**

Autant d'agressions quotidiennes qui **détériorent vos revêtements extérieurs et la tenue des couleurs dans le temps.**

Depuis 1748, Tollens vous accompagne et met son **savoir-faire technique et professionnel** à votre service. Retrouvez dans ce guide les étapes à suivre, les bons gestes et toutes les solutions peintures **pour réussir facilement vos projets, en toute sérénité.**

**TOLLENS, le partenaire professionnel engagé à vos côtés.**

Une peinture pour chaque projet façade

## La performance extrême

pages 18-19



### **PRO+ FAÇADE HYDRO PLIOLITE®**

- Résine hydro pliolite® ultra performante
- Haute adhérence pour une excellente tenue dans le temps
- Facilité d'emploi : multi-supports
- Protection contre l'encrassement : façades propres pour longtemps

## La valeur sûre polyvalente

pages 20-21



### **PRO+ FAÇADE UNIVERSELLE**

- Une peinture d'expert pour la réussite de tous
- Polyvalente et simplifiante : multi-supports, tous projets
- Masque les microfissures
- Fort pouvoir opacifiant

## Haute qualité anti-façonnage

pages 22-23



### **FAÇADE HAUTE RÉSTANCE**

- Résistance extrême aux climats difficiles et écarts de température
- Efficace contre le développement des micro-organismes
- Masque le façonnage des surfaces lisses et à relief

## Excellente durabilité

pages 24-25



### **FAÇADE PROTECTION CONTINUE**

- Technologie siloxane performante pour assurer la longévité des façades
- Protection contre l'encrassement
- Barrière active contre le développement des algues et mousses

## Facilité & rapidité

pages 26-27



### **FAÇADE ACRYLIQUE EXPRESS**









- Très facile à appliquer
- Séchage express
- Permet le rafraîchissement rapide des surfaces lisses en bon état



Le fixateur façade Tollens Pro+ pour préparer et bloquer les fonds poreux et friables pour un résultat parfait et durable

## Étape 1 Diagnostic de votre support

**IDENTIFIEZ** le type de support à recouvrir afin de choisir la peinture façade Tollens la mieux adaptée à votre projet.

QUELS TYPES DE SUPPORTS		SI SUPPORT SAIN		SI SUPPORT ABÎMÉ
PEINTS	LISSE	 Hydro pliolite®	 Universelle	Rendez-vous page 6 pour les solutions à mettre en œuvre
	 Protection continue	 Acrylique express		
OU	SEMI-ÉPAIS Relief < 2mm épaisseur	 Universelle	 Haute résistance	
	BRUTS	ENDUIT de liants hydrauliques BÉTON et dérivés CIMENT et dérivés	Étape 1 : application obligatoire du fixateur  Fixateur Façade	
BRIQUE PARPAING déjà enduit PIERRE		 Universelle		



## Étape 2 Désordre façade et solutions

**TRAITEZ** les problèmes de votre façade avec les bons gestes et les solutions adaptées, avant sa mise en peinture.

Quels types de désordre	Solutions
Support encrassé	Éliminez toutes traces de salissures avec un brossage, lavage haute pression et rinçage. Bien laisser sécher 24h avant d'appliquer la peinture Tollens de votre choix.
Support avec mousse, champignon, lichen	Éliminez les micro-organismes avec un brossage, lavage haute pression et rinçage. Renouvelez l'opération si nécessaire. Appliquez un traitement anti-mousse. Bien laisser sécher avant d'appliquer la peinture Tollens de votre choix.
Support farinant	Brossez, lavez et rincez la surface. Bien laisser sécher 24h. Ensuite, - sur surfaces brutes : appliquez impérativement le <b>FIXATEUR FACADE Pro+</b> de Tollens, - sur surfaces déjà peintes : appliquez la peinture Tollens de votre choix.
Support poreux	Appliquez le <b>FIXATEUR FACADE Pro+</b> de Tollens pour bloquer le support. Puis la peinture Tollens de votre choix.
Support friable	Brossez la surface pour éliminer les particules friables et non adhérentes. Enduire avec un enduit de façade adapté. Appliquez le <b>FIXATEUR FACADE Pro+</b> de Tollens pour fixer le support, puis la peinture Tollens de votre choix.
Support écaillé	Grattez et brossez fermement à l'aide d'une brosse métallique afin d'éliminer toutes les particules non adhérentes. Enduire avec un enduit de façade adapté. Puis appliquez le <b>FIXATEUR FACADE Pro+</b> de Tollens, puis la peinture Tollens de votre choix.
Support faïencé Support microfissuré	Brossez, lavez, rincez et bien laisser sécher la surface. Le support est légèrement faïencé : appliquez <b>FAÇADE UNIVERSELLE Pro+</b> ou <b>FAÇADE HAUTE RÉSISTANCE</b> de Tollens. En cas de microfissures (inférieures à 0,2mm), utilisez impérativement <b>FAÇADE UNIVERSELLE Pro+</b> de Tollens.
Support fissuré	Pour une fissure (entre 0,2 mm à 0,5 mm), il faut la traiter avant de peindre : ouvrez les bords avec un couteau triangulaire, bouchez à l'aide d'une cartouche de mastic acrylique extérieur à peindre et égalisez. Laissez sécher puis appliquez la peinture Tollens de votre choix.
Support lézardé	Pour une large fissure (supérieure à 0,5 mm) ou même une lézarde (supérieure à 2 mm), l'intervention d'un maçon est impérative.



## Étape 3 Préparation de votre chantier

**INSTALLEZ** correctement votre chantier pour la bonne suite des opérations. Suivez l'ordre indiqué ci-dessous pour un chantier facilité.

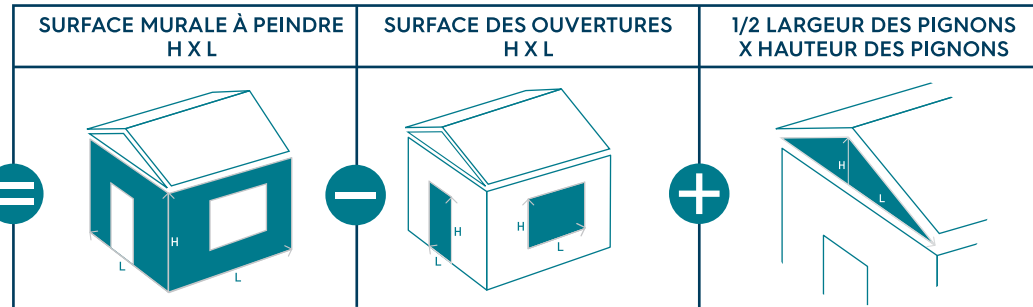
### 1 Les démarches administratives

- Renseignez-vous auprès de **vostra mairie (service urbanisme)** sur la réglementation en vigueur avant de commencer les travaux de rénovation.
- Pour connaître les couleurs autorisées dans votre zone géographique, rapprochez-vous du **Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et d'Environnement (CAUE)** de votre département.

### 2 Le matériel

- Installez un échafaudage adapté à votre façade sur terre ferme et d'aplomb, de préférence avec des roulettes qui se bloquent et de longs haubans d'équilibrage au sol. Fixez l'échafaudage à plusieurs points d'ancrage solides afin d'éviter tout accident. Équipez-vous d'un harnais.
- Protégez les encadrements des portes et fenêtres, ainsi que les sols. La mise en peinture des volets et des portes se fait toujours après celle de la façade.

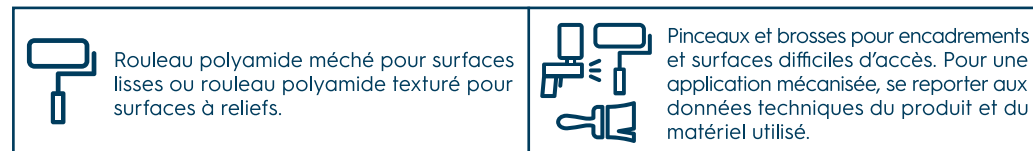
### 3 La surface totale à peindre



### 4 La quantité de peinture (nombre de litres de peinture nécessaire)



### 5 Les bons outils d'application



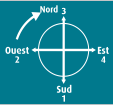
## Étape 4 Méthodes d'application

**APPLIQUEZ** votre peinture selon les méthodes des professionnels (après avoir suivi les phrases de préparation et traitement des façades : étapes 1 et 2)

### 1 Les principes pour une mise en peinture optimale



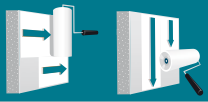
- **La météo** : appliquez par température entre 5° et 35°C. Ne pas appliquer par temps de pluie, d'humidité (attention à la rosée du matin), de grand vent ou en plein soleil. Veillez à ce que le support soit sec, et que sa température soit proche de la température ambiante.



- **L'orientation** : travaillez toujours à l'ombre, commencez donc dans le sens inverse de la course du soleil afin d'éviter l'exposition pendant l'application et le séchage.



- **Le sens d'application** : commencez par le haut de la façade (pignon), puis descendre méthodiquement. Ne pas arrêter le travail en cours avant d'avoir recouvert tout le pan de mur.



- **Le geste d'application** : utilisez un pinceau pour les contours et les ouvertures, et un rouleau de ravalement pour le reste. Travaillez en croisant les passes et terminez verticalement.

### 2 Les bons réflexes pour gagner en qualité et en temps



- **Peinture** : ne jamais continuer un chantier avec une référence de peinture différente. Toujours mélanger la peinture.



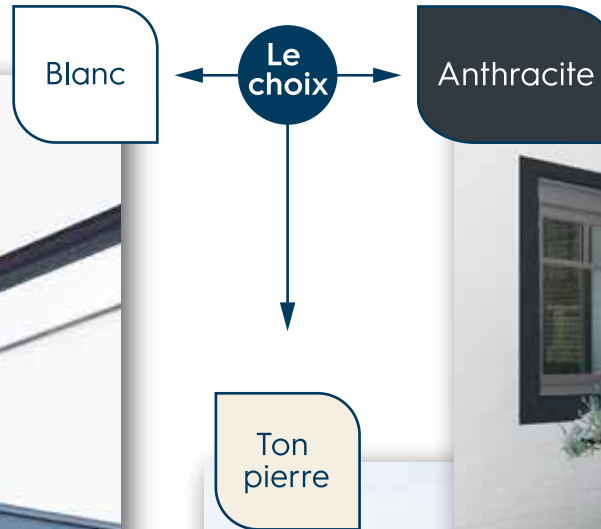
sac plastique

- **Outils** : pour ne pas avoir à laver les rouleaux et les pinceaux entre deux applications, emballez-les dans un sac plastique pour les garder bien humides pour une durée ne dépassant pas les 24h.



- **Inclinaison** : ne pas appliquer sur une surface horizontale. Ne pas appliquer sur une façade dont l'inclinaison est supérieure à 10% par rapport à la verticale.





**Nos peintures façades sont teintables en machine.** Vérifiez auprès de votre magasin si le service est disponible et choisissez votre couleur dans notre nuancier.

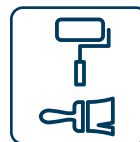


Fixateur en phase solvant

## PRO+ FIXATEUR FAÇADE



FORMATS DISPONIBLES : 3L ET 10L



- + Fixe les surfaces brutes, poreuses, farinantes ou friables
- + Facilite l'adhérence et la durabilité des peintures de finition
- + Prolonge la durée de vie des façades
- + Recouvrable par toutes peintures façades ou revêtements souples épais
- + Son aspect blanc optimise l'opacité du revêtement final

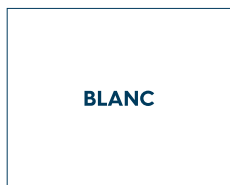
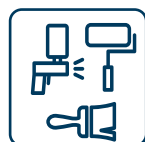
<b>SURFACES LISSES SURFACES À RELIEF</b>	Enduits de liants hydrauliques, ciments, bétons et dérivés, briques, parpaings, anciennes peintures, anciens revêtements de façade.
<b>RENDEMENT</b> (Selon norme NF T 30-073)	• 8 à 9 m <sup>2</sup> par litre par couche.
<b>TEMPS DE SÉCHAGE</b> (à 20°C et 65% H.R.)	• Sec au toucher : 3 heures. • Recouvrable : 12 heures.
<b>APPLICATION</b>	• Rouleau spécial ravalement, brosse : prêt à l'emploi.
<b>NETTOYAGE DES OUTILS</b>	Au white spirit.

Pour bénéficier de la garantie, remplir le compte rendu de travaux ci-joint et le retourner par voie postale comme indiqué.

## Peinture multi-supports haute adhérence

# PRO+

## FAÇADE HYDRO PLIOLITE®



**FORMATS DISPONIBLES : 3L ET 10L**

Hydro pliolute® est une marque déposée d'OMNOVA solutions.  
\* Se renseigner auprès de votre magasin pour vérifier si le service est disponible.

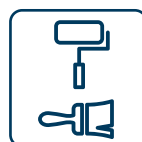
- + Excellente adhérence multi-supports
- + Très grand confort d'application
- + Microporeuse : laisse respirer le support
- + 2 en 1 : peinture avec sous-couche intégrée
- + Prévient le développement des micro-organismes
- + Application mécanisée pour un chantier plus rapide

<b>SURFACES LISSES SURFACES À LÉGERS RELIEFS</b>	Enduits de liants hydrauliques, ciments, bétons et dérivés, briques, anciennes peintures en bon état.
<b>BRILLANT SPÉCULAIRE</b>	< 2 sous 85°, mat profond.
<b>RENDEMENT (Selon norme NF T 30-073)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9m<sup>2</sup> par litre par couche.</li> </ul> Le rendement varie en fonction du type, de l'état de surface et de l'absorption du support ainsi que du contraste des teintes et du mode d'application.
<b>TEMPS DE SÉCHAGE (à 20°C et 65% H.R.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sec au toucher : 2 heures.</li> <li>• Recouvrable : 8 heures.</li> </ul> Le séchage est retardé par temps froid et humide. Protéger le film des intempéries et de la condensation pendant 72 heures.
<b>APPLICATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rouleau à poils longs (pour surfaces lisses) ou polyamide méché (pour supports à légers reliefs) : prêt à l'emploi en finition.</li> <li>• Dilution de 5 à 10% d'eau en 1<sup>ère</sup> couche d'impression.</li> <li>• Brosse pour les zones peu accessibles.</li> <li>• Rouleau alimenté : dilution de 5 à 10% d'eau.</li> </ul>
<b>NETTOYAGE DES OUTILS</b>	A l'eau.

Pour bénéficier de la garantie, remplir le compte rendu de travaux ci-joint et le retourner par voie postale comme indiqué.

Peinture polyvalente ultra garnissante

## PRO+ FAÇADE UNIVERSELLE



**FORMATS DISPONIBLES : 3L ET 10L**

\* Se renseigner auprès de votre magasin pour vérifier si le service est disponible.

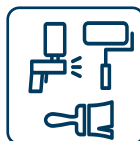
- + Excellent pouvoir couvrant et garnissant
- + Masque et prévient le faïençage et les microfissures (< 0,2mm)
- + Universelle : rénovation des façades lisses et texturées
- + Excellente résistance aux intempéries, pollution et UV
- + 2 en 1 : peinture avec sous-couche intégrée
- + Prévient le développement des micro-organismes

<b>SURFACES LISSES SURFACES À RELIEF</b>	Enduits de liants hydrauliques, ciments, bétons et dérivés, briques, parpaings, pierres, anciennes peintures en bon état, anciens revêtements de façade en bon état.
<b>BRILLANT SPÉCULAIRE</b>	< 5 sous 85°, mat velouté.
<b>RENDEMENT (Selon norme NFT 30-073)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Façade lisse (D2) : 8 à 9m<sup>2</sup> par litre par couche.</li> <li>• Façade texturée (D3) : 3 à 4m<sup>2</sup> par litre par couche.</li> </ul> Le rendement varie en fonction du type, de l'état de surface et de l'absorption du support ainsi que du contraste des teintes et du mode d'application.
<b>TEMPS DE SÉCHAGE (à 20°C et 65% H.R.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sec au toucher : 3 à 4 heures.</li> <li>• Recouvrable : 8 à 12 heures selon surfaces.</li> </ul> Le séchage est retardé par temps froid et humide. Protéger le film des intempéries et de la condensation pendant 72 heures.
<b>APPLICATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rouleau polyamide méché : prêt à l'emploi en finition.</li> <li>• Dilution jusqu'à 10% d'eau en impression ou en peinture D2.</li> <li>• Brosse pour les zones peu accessibles.</li> </ul>
<b>NETTOYAGE DES OUTILS</b>	A l'eau.

Pour bénéficier de la garantie, remplir le compte rendu de travaux ci-joint et le retourner par voie postale comme indiqué.

Peinture résistante au faïençage

## FAÇADE HAUTE RÉSISTANCE



FORMATS DISPONIBLES : 2,5L ET 10L

\* Se renseigner auprès de votre magasin pour vérifier si le service est disponible.

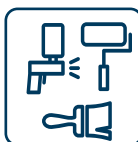
- + Idéal pour la protection des façades contre les conditions climatiques extrêmes
- + Convient sur surfaces lisses et à relief
- + Texture garnissante : masque le faïençage et empêche sa réparation
- + Microporeuse
- + Protection contre les intempéries, l'humidité et les UV
- + 2 en 1 : peinture avec sous-couche intégrée

<b>SURFACES LISSES SURFACES À RELIEF</b>	Pour supports bruts, sains, en bon état du type : enduits de liants hydrauliques, ciments, bétons et dérivés, anciennes peintures en bon état.
<b>ASPECT</b>	Mat minéral.
<b>RENDEMENT (Selon norme NFT 30-073)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur supports lisses : de 6 à 7 m<sup>2</sup> par litre par couche.</li> <li>• Sur surfaces à relief ou faïencées : de 3 à 4 m<sup>2</sup> par litre par couche.</li> </ul>
<b>TEMPS DE SÉCHAGE (à 20°C et 65% H.R.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sec au toucher : 3 heures.</li> <li>• Recouvrable : 12 heures.</li> </ul> <p>Le séchage est retardé par temps froid et humide. Protéger le film des intempéries et de la condensation pendant 72 heures.</p>
<b>APPLICATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rouleau polyamide méché ou texturé : prêt à l'emploi. Dilution jusqu'à 10% en sous-couche préparatoire.</li> <li>• Brosse pour les zones peu accessibles.</li> </ul>
<b>NETTOYAGE DES OUTILS</b>	A l'eau.

Pour bénéficier de la garantie, remplir le compte rendu de travaux ci-joint et le retourner par voie postale comme indiqué.

Peinture façade longue durée

# FAÇADE PROTECTION CONTINUE



**FORMATS DISPONIBLES : 2,5L ET 10L**

\* Se renseigner auprès de votre magasin pour vérifier si le service est disponible.

- + **Votre façade est protégée pour longtemps grâce à la technologie siloxane et son effet perlant qui ralentit l'encrassement et les salissures**
- + **Protection contre algues, mousses, champignons**
- + **Projet express : recouvrable dès 2 heures**
- + **Excellente résistance aux intempéries, pollution et UV**
- + **2 en 1 : peinture avec sous-couche intégrée**
- + **Très grand confort d'application**

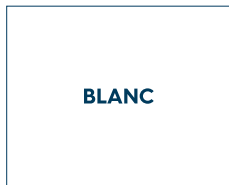
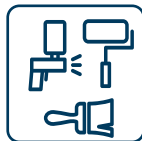
<b>SURFACES LISSES</b>	Pour supports bruts, sains, en bon état du type : enduits de liants hydrauliques, ciments, bétons et dérivés, briques, anciennes peintures en bon état.
<b>ASPECT</b>	Mat minéral.
<b>RENDEMENT (Selon norme NFT 30-073)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 à 8m<sup>2</sup> par litre par couche.</li> </ul> Le rendement varie en fonction du type, de l'état de surface et de l'absorption du support ainsi que du contraste des teintes et du mode d'application.
<b>TEMPS DE SÉCHAGE (à 20°C et 65% H.R.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sec au toucher : 30 minutes.</li> <li>• Recouvrable : dès 2 heures.</li> </ul> Le séchage est retardé par temps froid et humide ainsi que pour les teintes soutenues et foncées. Protéger le film des intempéries et de la condensation pendant 72 heures.
<b>APPLICATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rouleau : à poils longs, prêt à l'emploi en finition. Dilution jusqu'à 5 % en sous-couche préparatoire.</li> <li>• Brosse pour les zones peu accessibles.</li> </ul>
<b>NETTOYAGE DES OUTILS</b>	A l'eau.

Pour bénéficier de la garantie, remplir le compte rendu de travaux ci-joint et le retourner par voie postale comme indiqué.

Peinture facilitante gain de temps

# FAÇADE

## ACRYLIQUE EXPRESS



**FORMATS DISPONIBLES : 2,5L ET 10L**

\* Se renseigner auprès de votre magasin pour vérifier si le service est disponible.

- + Idéal pour rafraîchir un mur de façade, un muret ou un abri de jardin
- + Convient sur surfaces lisses en bon état
- + Séchage rapide pour des travaux express
- + Bon pouvoir couvrant
- + Protection contre les intempéries, l'humidité et les UV
- + 2 en 1 : peinture avec sous-couche intégrée

<b>SURFACES LISSES</b>	Pour supports bruts, sains, en bon état du type : enduits de liants hydrauliques, ciments, bétons et anciennes peintures en bon état.
<b>ASPECT</b>	Mat.
<b>RENDEMENT</b> (Selon norme NFT 30-073)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 à 7m<sup>2</sup> par litre par couche.</li> </ul> Le rendement varie en fonction du type, de l'état de surface et de l'absorption du support ainsi que du contraste des teintes et du mode d'application.
<b>TEMPS DE SÉCHAGE</b> (à 20°C et 65% H.R.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sec au toucher : 30 minutes.</li> <li>• Recouvrable : dès 2 heures.</li> </ul> Le séchage est retardé par temps froid et humide ainsi que pour les teintes soutenues et foncées. Protéger le film des intempéries et de la condensation pendant 72 heures.
<b>APPLICATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rouleau : à poils longs, prêt à l'emploi en finition. Dilution jusqu'à 5 % en sous-couche préparatoire.</li> <li>• Brosse pour les zones peu accessibles.</li> </ul>
<b>NETTOYAGE DES OUTILS</b>	A l'eau.

Pour bénéficier de la garantie, remplir le compte rendu de travaux ci-joint et le retourner par voie postale comme indiqué.

# TOLLENS

Le partenaire professionnel  
engagé à vos côtés



[tollens.com](https://www.tollens.com)



Tollens est une marque de  
**CROMOLOGY**

CROMOLOGY SERVICES S.A.S  
71 bd du Général Leclerc F-92583 Clichy Cedex

**0 820 210 024** Service 0,12 € / appel + prix appel

## DURÉE DE LA GARANTIE

- Nous garantissons, pour les produits du Système Tollens Façade listés ci-après, les durées suivantes débutant à compter de la date d'achat figurant sur le ticket de caisse dudit produit :
  - Tollens PRO+ Fixateur Façade : 10 ans
  - Tollens PRO+ Façade Hydro Pliolite® : 12 ans
  - Tollens PRO+ Façade Universelle : 12 ans
  - Tollens Façade Haute Résistance : 10 ans
  - Tollens Façade Protection Continue : 10 ans
  - Tollens Façade Acrylique Express : 10 ans
- L'usage du fixateur façade sur supports bruts est fortement recommandé pour favoriser ces durées de garantie.

## COUVERTURE DE LA GARANTIE

- La garantie du Système Tollens Façade couvre exclusivement les défauts sur la peinture apparaissant sur plus de 5% de la surface peinte et causés par un défaut de celle-ci.

## EXIGENCES DE LA GARANTIE

- Cette garantie s'applique uniquement si l'ensemble des conditions cumulatives suivantes sont remplies :
  - Toute sous-couche de préparation du Système Tollens Façade doit être utilisée avec une peinture de finition du Système Tollens Façade et réciproquement.
  - Le produit doit être acquis en France métropolitaine, et
  - Le produit doit être appliqué en France métropolitaine, sur des façades d'une surface comprise entre 0 et 200 m<sup>2</sup>, et
  - Le produit doit être appliqué dans le respect (i) des conditions de préparation et d'application mentionnées dans le document « Guide pratique Façade Tollens » ci-joint, (ii) des mentions figurant sur l'emballage dudit produit, (iii) des préconisations suivantes :
    - la façade à peindre doit être verticale ou avoir une inclinaison inférieure à 10°.
    - L'application doit se faire entre 5°C et 35°C, à l'abri du vent et du soleil direct, sur des supports secs (taux d'hygrométrie maximal à moins de 80%), non condensants et non gelés.
    - Le rendement minimal par couche tel que décrit ci-après doit être respecté :
      - Tollens PRO+ Fixateur Façade : 150g/m<sup>2</sup>, soit 0,11 litre/m<sup>2</sup>.
      - Tollens PRO+ Façade Hydro Pliolite® : 150g/m<sup>2</sup>, soit 0,11 litre/m<sup>2</sup>.
      - Tollens PRO+ Façade Universelle : 500g/m<sup>2</sup>, soit 0,25 litre/m<sup>2</sup>, à 200g/m<sup>2</sup>, soit 0,12 litre/m<sup>2</sup>.
      - Tollens Façade Haute Résistance : 600g/m<sup>2</sup>, soit 0,30 litre/m<sup>2</sup> à 250g/m<sup>2</sup>, soit 0,15 litre/m<sup>2</sup>.
      - Tollens Façade Protection Continue : 200g/m<sup>2</sup>, soit 0,13 litre/m<sup>2</sup>.
      - Tollens Façade Acrylique Express : 200g/m<sup>2</sup>, soit 0,13 litre/m<sup>2</sup>.
    - Le produit doit être utilisé dans les douze mois suivant son achat, et
    - Le compte-rendu de travaux, contenu dans le « Guide pratique Façade Tollens » doit être renvoyé à Cromology Services, à l'adresse qui y est mentionnée, dûment complété, signé, portant le cachet du revendeur et accompagné d'une copie lisible et complète du ticket de caisse sur lequel figurent la peinture de finition et la sous-couche de préparation du Système Tollens Façade achetée (l'original du ticket de caisse devra être conservé, il pourra le cas échéant être demandé par Cromology Services).

## RÉCLAMATION ET INDEMNISATION

- Toute réclamation doit être portée à la connaissance de Cromology Services par courrier, à l'adresse mentionnée suivante :  
Service Technique Tollens, 71 boulevard du Général Leclerc 92583 Clichy Cedex, dans les plus brefs délais après l'apparition du défaut décrit au paragraphe « Couverture de la garantie » ci-avant et, dans tous les cas, au plus tard dans la limite de la durée de garantie applicable.
- L'indemnisation est limitée au seul remplacement du produit du Système Tollens Façade concerné (les frais de pose et de dépose ainsi que les dommages et intérêts sont expressément exclus) selon le barème suivant, établi en fonction de la date survenance du défaut :

Conditions d'indemnisation après acceptation de la réclamation selon l'année du sinistre	1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année	3 <sup>e</sup> année	4 <sup>e</sup> année	5 <sup>e</sup> année	6 <sup>e</sup> année	7 <sup>e</sup> année	8 <sup>e</sup> année	9 <sup>e</sup> année	10 <sup>e</sup> année et plus (15 ans maximum)
Indemnisation	100%	95%	85%	75%	65%	55%	45%	45%	25%	25%

- L'indemnisation sera effectuée dans les deux semaines suivant l'acceptation de la réclamation par Cromology Services.
- L'indemnisation vaudra désistement de toute autre prétention relative au sinistre ayant fait l'objet de la réclamation. Sous réserve de la remise effective de l'indemnisation, le client se déclarera parfaitement rempli de ses droits.

## EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

La garantie décrite aux paragraphes précédents ne s'applique pas :

- Si l'une des sous-couches de préparation du Système Tollens Façade susvisées, n'a pas été appliquée avant l'une des peintures de finition susvisées, et/ou
- Si l'ensemble des « Exigences de la Garantie » n'a pas été respecté, et/ou
- En cas de défaut dû aux détériorations ayant une cause extérieure au produit : incendie, explosion, chocs, mouvements du sol ou du support, contamination, entrées d'eau, défaut d'entretien des gouttières, descentes d'eau pluviales, remontées capillaires, événements naturels etc, et/ou
- Aux variations de teintes du produit appliqué, notamment, mais non exclusivement, celles provoquées par les effets de masque (portes, volets), et/ou
- Au farinage (tel que défini dans le « Guide pratique Façade Tollens»), celui-ci étant intrinsèquement lié au vieillissement normal d'un film de peinture, et/ou
- Au cloquage du film de peinture, lié à un défaut de mise en œuvre ou de protection du film de peinture en toiture par le client, et/ou
- À la non-tendue ou à l'écaillage de la peinture provenant de l'écaillage d'anciennes peintures sur lesquelles la peinture du Système Tollens Façade a été appliquée,
- Aux travaux réalisés sur des supports avant leur séchage complet.

## COMPTE RENDU DE TRAVAUX

# SYSTÈME TOLLENS FAÇADE

POUR OBTENIR LA GARANTIE,  
À REMPLIR ET À RENVOYER À CETTE ADRESSE DANS UN  
DÉLAI INFÉRIEUR À 1 MOIS APRÈS LA FIN DES TRAVAUX :

**CROMOLOGY SERVICES**  
SERVICE TECHNIQUE  
71, BOULEVARD DU GÉNÉRAL LECLERC  
92583 CLICHY CEDEX



# COMPTE RENDU DE TRAVAUX

À renvoyer dûment complété et signé à l'adresse indiquée, impérativement accompagné d'une copie de votre ticket de caisse

NOM ..... PRÉNOM .....

ADRESSE .....

CP [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] VILLE .....

ADRESSE DES TRAVAUX (SI DIFFÉRENTE) .....

CP [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] VILLE .....

- SURFACE À PEINDRE ..... m<sup>2</sup>
- DATES DES TRAVAUX : DÉBUT ..... FIN .....
- DATE D'ACHAT DU MATÉRIEL DE PEINTURE .....

## ÉTAPE 1 PRÉPARATION DU SUPPORT

- TRAITEMENT ANTI-MOUSSE  OUI  NON
- RÉPARATION DES FISSURES  OUI  NON
- NETTOYAGE HAUTE PRESSION  OUI  NON
- PUISSANCE DU NETTOYAGE  40 bars  100 bars

## ÉTAPE 2 DIAGNOSTIC DE VOTRE SUPPORT

**SUPPORT DÉJÀ PEINT**  OUI  NON

SI OUI, PRODUIT INITIAL SUR LE SUPPORT (SI VOUS CONNAISSEZ)

- FILM MINCE (PEINTURE D2)
- REVÊTEMENT SEMI-ÉPAIS (RPE) / REVÊTEMENT PLASTIQUE ÉPAIS (RSE)

**SUPPORT BRUT**  OUI  NON

SI OUI, TYPE DE SUPPORT (SI VOUS CONNAISSEZ)

- SUPPORT FARINANT  OUI  NON
- SUPPORT POREUX  OUI  NON
- SUPPORT FRIABLE  OUI  NON

**RELIEF DE VOTRE SUPPORT**  INFÉRIEUR À 2 MM  
 ENTRE 2 ET 5 MM  
 SUPÉRIEUR

**SUPPORT FAÏENCÉ / MICROFISSURÉ**  OUI  NON

## ÉTAPE 3 PRODUITS APPLIQUÉS

**APPLICATION D'UNE SOUS-COUCHE**  OUI  NON

SI OUI, LAQUELLE

- TOLLENS PRO+ FIXATEUR FAÇADE (sur supports bruts uniquement)
- TOLLENS PRO+ FAÇADE HYDRO PLIOLITE® (diluée à 10% pour un usage en sous-couche)
- TOLLENS PRO+ FAÇADE UNIVERSELLE (diluée à 10% pour un usage en sous-couche)
- TOLLENS FAÇADE HAUTE RÉSISTANCE (diluée à 10% pour un usage en sous-couche)
- TOLLENS FAÇADE PROTECTION CONTINUE (diluée à 10% pour un usage en sous-couche)
- TOLLENS FAÇADE ACRYLIQUE EXPRESS (diluée à 10% pour un usage en sous-couche)

**FINITION FAÇADE APPLIQUÉE**

- TOLLENS PRO+ FAÇADE HYDRO PLIOLITE® D2 (en 2 couches)
- TOLLENS PRO+ FAÇADE UNIVERSELLE D3 (en 2 couches)
- TOLLENS FAÇADE HAUTE RÉSISTANCE D3 (en 2 couches)
- TOLLENS FAÇADE PROTECTION CONTINUE D2 (en 2 couches)
- TOLLENS FAÇADE ACRYLIQUE EXPRESS D2 (en 2 couches)

**SURFACES PARTICULIÈRES**

- ZONES EXPOSÉES AUX REMONTÉES D'HUMIDITÉ : ..... m<sup>2</sup>
- ZONES NON EXPOSÉES AUX REMONTÉES D'HUMIDITÉ : ..... m<sup>2</sup>

**PRODUITS ACHETÉS**

VEUILLEZ INDICHER TOUS LES PRODUITS APPLIQUÉS, Y COMPRIS HORS MARQUE TOLLENS, UTILISÉS LORS DE LA PRÉPARATION : ANTI MOUSSE, MORTIER ....

DATE D'ACHAT	NOM DU PRODUIT	CONDITIONNEMENT PAR POT	NOMBRE DE POTS	N° DE LOT

Je soussigné déclare avoir pris connaissance des clauses de la garantie Système Tollens Façade et avoir respecté les conseils de choix et de mise en œuvre du Guide pratique Façade Tollens. Je certifie l'exactitude des informations indiquées dans ce Compte-rendu de travaux et m'engage à accepter le passage d'un représentant Tollens afin de vérifier, le cas échéant, l'exactitude de ma déclaration.

DATE .....

SIGNATURE (précédée de la mention « Lu et approuvé »)